

Jogi tájékoztatás

INFORMÁCIÓS KÖZLEMÉNY AZ ELEKTRONIKUS BEVÉTELI NYILVÁNTARTÁSRÓL

A bevételi nyilvántartásról szóló törvény szerint az eladó köteles nyugtát kiállítani a vevőnek. Ezzel egyidejűleg köteles az értékesítésből beérkezett bevételt az adóhatóságnál online regisztrálni; technikai hiba esetén legkésőbb 48 órán belül.

A FOGYASZTÓ TÁJÉKOZTATÁSA A FOGYASZTÓI JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI RENDEZÉSÉRŐL

A Cseh Kereskedelmi Felügyelet felügyeli a fogyasztóvédelemről szóló, többször módosított 634/1992. Sb. sz. törvény betartását. A fogyasztó a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban ehhez a felügyeleti hatósághoz fordulhat panasszal.

Ha az eladó és a fogyasztó között a megkötött szerződésből eredő olyan vita merül fel, amely nem rendezhető megegyezéssel, a fogyasztó peren kívüli vitarendezési kérelmet nyújthat be a Cseh Kereskedelmi Felügyelet Központi Felügyelet - ADR osztályához, amelynek székhelye: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, weboldal: adr@coi.cz, amely a fogyasztóvédelemről szóló, többször módosított 634/1992. Sb. sz. törvény betartását felügyeli.