

A személyes adatok kezelése

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK FELTÉTELEI

Ezúton tájékoztatjuk Önt személyes adatainak kezeléséről a személyes adatok feldolgozása során az egyének védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban „GDPR”) értelmében.

Ki az Ön személyes adatainak adatkezelője?

a HZ KONTEJNERY s.r.o. kereskedelmi társaság, statisztikai számjele: 03975177, C 240707 iratszámom nyilvántartja a Prágai Városi Bíróság székhelye: Slavníkova 2357/9, Břevnov, 169 00 Praha 6, fiók: Průmyslová 154, 674 01 Třebíč, telefon: 608830863, elektronikus cím: info@confoot.cz (a továbbiakban csak „adatkezelő”).

Nem nevezünk ki adatvédelmi tisztviselőt.

Milyen személyes adatokat kezelünk?

- titulus, vezetéknev és utónév, születési dátum, személyi azonosító szám, adóazonosító szám, lakcím, székhely címe, kézbesítési cím (a továbbiakban csak „azonosító adatok”);
- e-mail cím, telefon, fax (a továbbiakban csak „kapcsolattartási adatok”);
- cookies és IP cím (a továbbiakban csak „nem azonosítható adatok”).

Mennyi ideig és miért kezeljük az Ön személyes adatait?

A személyes adatokat az Ön hozzájárulása nélkül vagy az Ön hozzájárulásával kezeljük, attól függően, hogy a személyes adatok kezelése milyen célból történik. Ha jogviszonyban jogi személlyel állunk, akkor a jogi személy képviselőjének azonosító és elérhetőségi adatait ugyanúgy kezeljük, mint egy természetes személy esetében.

Az Ön hozzájárulásával kezelt személyes adatok.

A megadott **hozzájárulás** alapján az azonosító és kapcsolattartási adatokat a következő céllal kezeljük:

- ajánlataink elküldése írásban (e-mailben vagy postai úton);
- ajánlataink közlése telefonon keresztül;
- az ismételt vásárlás lehetővé tétele a regisztrált ügyfelek számára.

Az azonosító és kapcsolattartási adatokat e célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

A megadott **hozzájárulás** alapján kezeljük a nem azonosítható adatokat (a weboldal látogatása során), különösen a következő céllal:

- a weboldal helyes megjelenése;
- a weboldal nem működő részeinek javítása;

- a weboldal látogatottságának figyelése;
- statisztikák és jelentések készítése a weboldal forgalmáról, valamint a reklámok hatékonyságának mérése.

E célból nem azonosítható adatokat dolgozunk fel a hozzájárulás visszavonásáig (a hozzájárulás a böngésző olyan beállításával adható meg, amely lehetővé teszi, hogy a weboldal cookie-kat helyezzen el a végberendezésen). Általánosságban nem készítünk az online tevékenységekről egyéni profilt, a feldolgozott adatokat nem kapcsoljuk egy adott személyhez.

Az Ön hozzájárulása nélkül kezelt személyes adatok.

Jogos érdekünk alapján, a szerződés megkötésére irányuló jogügyletekkel kapcsolatban azonosító és kapcsolattartási adatokat dolgozunk fel, hogy lehetővé váljon:

- a kommunikáció a megkötendő szerződés jogviszonyának tárgyáról;
- a megkötendő szerződéssel kapcsolatos követelmények nyilvántartása;
- a szerződés megkötése;
- az ajánlatok visszakeresése abban az esetben, ha azonos ajánlatot kell újra benyújtani elfogadásra.

E célból az azonosító és kapcsolattartási adatokat az ajánlat elfogadására megszabott határidő lejártától számított 1 évig, ha nincs megszabott határidő, akkor az ajánlat benyújtásának napjától számított 1 évig kezeljük.

A **szerződés teljesítése** alapján az azonosító és kapcsolattartási adatokat a következő céllal kezeljük:

- a szerződéses jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása;
- a megkötött szerződés szerinti teljesítés kommunikálása;
- a szerződés megkötése szerinti teljesítéshez kapcsolódóan a szállítmány egy részének biztosítása (például szállítás);
- a fizetés azonosítása;
- a kérelmek (például panaszok) kezelése.

E célból kezeljük az azonosító és kapcsolattartási adatokat a szerződés megkötésétől számított 3 évig, vagy a megkötött szerződés szerinti áruk vagy szolgáltatások kézbesítésétől számított 3 évig, ha ez később történik.

Jogos érdekünk alapján az azonosító és kapcsolattartási adatokat a következő céllal kezeljük:

- jogos követeléseink védelme (bármilyen jogi vagy közigazgatási eljárás során);
- belső nyilvántartás és ellenőrzés végrehajtása.

E célból az azonosító adatokat a törvényben meghatározott objektív elévülési határidőig, azaz 10 évig kezeljük, majd a lejáratot követő 1 évig, tekintettel az elévülési idő végén benyújtott követelésekre, illetve követeléseink elévüléséig, ha az elévülési idő ezen időszakon belül felfüggesztésre vagy megszakításra kerül.

Az azonosító és kapcsolattartási adatokat jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük, hogy teljesítsük az alábbi jogszabályokból eredő kötelezéseinket:

- 89/2012 Sb. számú törvény - Polgári Törvénykönyv;
- 634/1992 Sb. számú törvény - fogyasztóvédelmi törvény;
- 235/2004 Sb. számú törvény - hozzáadott érték adóról szóló törvény;
- 563/1991 Sb. számú törvény - számviteli törvény.

E célból az azonosító adatokat a megkötött szerződésből eredő jogviszony megszűnésétől számított 10 évig, illetve a vonatkozó eljárás befejezéséig kezeljük, ha az eljárás ezen időszakon belül elkezdődik, és nem fejeződik be ezen időszaknál korábban.

Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

A **szerződés teljesítésével** kapcsolatban a személyes adatokat továbbíthatjuk olyan más szervezeteknek, amelyek a teljesítésben a megkötött szerződés szerint vesznek részt, ezek:

- a fizetés biztosítása érdekében fizetési rendszereket üzemeltető személyek (bankok és pénzforgalmi intézmények);
- a szállítást végző személyek (szerződéses szállítmányozók);
- beszállítóink, amennyiben ez a megkötött szerződés szerinti teljesítéshez szükséges.

Jogos érdekeinkkel összefüggésben és **törvényi kötelezettségeink teljesítése** során személyes adatokat továbbíthatunk más szervezeteknek, ilyenek például az alábbiak:

- könyvelők, adótanácsadók és könyvvizsgálók (könyvelés és adótanácsadás);
- ügyvédek, közjegyzők, behajtó cégek, igazságügyi szakértők, tolmácsok (jogos követeléseink védelme);
- biztosítótársaságok (biztosítási szerződés szerinti teljesítés);
- felhőszolgáltatók;
- az informatikai technológiák és hálózatok szállítói és rendszergazdái;
- bíróságok, államigazgatási szervek és egyéb hatóságok.

A megadott **hozzájárulás** alapján megszerezett, nem azonosítható adatokat további szervezeteknek is átadhatjuk, ezek:

- reklám- és közösségi hálózatok;
- reklám- és marketingszolgáltatók;
- az informatikai technológiák és hálózatok szállítói és rendszergazdái.

Az adattovábbítás részeként az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli olyan harmadik országokba is továbbíthatjuk, amelyek megfelelő szintű adatvédelmet biztosítanak, vagy ha a címzett vállalja az Európai Bizottság által kiadott szokásos szerződési feltételek betartását (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>).

Milyen forrásokból szerezzük a személyes adatokat?

Rendszerint olyan a személyes adatokat kezelünk, amelyeket a szerződés megkötésével kapcsolatban vagy a velünk való kommunikáció során adtak meg számunkra.

További információkat szerezhethetünk bankoktól vagy pénzforgalmi szolgáltatóktól, például a fizetési számla számáról.

Bizonyos esetekben jogosultak vagyunk személyes adatokat szerezni közhiteles nyilvántartásokból, különösen jogos érdekeinkkel összefüggésben.

Milyen jogok illetik meg a személyes adatok kezelése során?

Kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt arról is, hogy milyen jogok illetik meg a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos minden kérdést illetően kapcsolatba léphet velünk a info@confoot.cz e-mail címen. Kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb egy hónapon

belül elintézzük. Kivételesen ezt az időszakot jogosultak vagyunk további két hónappal meghosszabbítani, adott esetben erről tájékoztatjuk Önt.

1. Ön jogosult hozzáférni a személyes adatokhoz, azaz jogosult tájékoztatást kapni tőlünk arról, hogy (i) milyen személyes adatokat kezelünk Önről, (ii) milyen célból, (iii) mennyi ideig, (iv) honnan szerezzük meg azokat, (v) kinek továbbítjuk, (vi) ki kezeli azokat rajtunk kívül, (vii) hogy sor kerül-e automatizált döntéshozatalra, beleértve a profilalkotást is; (viii) milyen egyéb jogok illetik meg feldolgozásukkal kapcsolatban; ezért kérheti tőlünk annak igazolását, hogy egyes személyes adatainak feldolgozása folyamatban van-e, és ha igen, akkor joga van hozzáférni ezekhez a személyes adatokhoz. Kérhet tőlünk másolatot az általunk kezelt személyes adatokról; az első másolatot ingyenesen, a következőket pedig díj ellenében biztosítjuk Önnek. Az, hogy ennek megfelelhessünk, nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait;
2. Ön jogosult személyes adatainak helyesbítésére vagy kiegészítésére, ha úgy találja, hogy azokat pontatlanul vagy jogellenesen kezeljük;
3. Ön jogosult személyes adatainak törlésére; ennek indokolatlan késedelem nélkül eleget teszünk, ha az alábbi indokok valamelyike teljesül: (i) nincs szükségünk személyes adataira az adatkezelés megadott céljához; (ii) Ön visszavonja a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását, miközben olyan személyes adatokról van szó, amelyekhez kezeléséhez hozzájárulás szükséges, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; (iii) miután Ön kifogást emelt a személyes adatok jogos érdekeink alapján történő kezelése ellen, úgy találjuk, hogy már nem áll fenn olyan jogos érdekünk, amely indokolná az adatkezelést; (iv) a személyes adatok kezelése már nem felel meg az általánosan kötelező erejű jogszabályoknak. A fentiek nem vonatkoznak arra az esetre, ha jogos követeléseink meghatározásához, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükségünk a személyes adatokra;
4. Ön jogosult korlátozni a személyes adatok feldolgozását, ez lehetővé teszi, hogy bizonyos esetekben kérje személyes adatai megjelölését, hogy korlátozott ideig ne képezzék adatkezelés tárgyát; ennek akkor kell eleget tennünk, ha: (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, mielőtt megállapodnánk abban, hogy mely adatok helyesek; (ii) a személyes adatokat megfelelő jogalap nélkül kezeljük, de Ön törlés helyett csak korlátozást kér; (iii) a személyes adatokra már nincs szükségünk az adatkezelés megjelölt céljaihoz, de Ön kéri jogos követeléseinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; (iv) ha Ön kifogást emel az adatkezeléssel szemben. Mindaddig kötelesek vagyunk korlátozni személyes adatainak kezelését, amíg megvizsgáljuk, hogy indokolt-e kifogása;
5. Önnek joga van az adatok hordozhatóságához, ami azt jelenti, hogy jogosult megkapni tőlünk az összes olyan személyes adatát, amelyeket megadott nekünk, és amelyeket az Ön hozzájárulása alapján vagy szerződés teljesítése alapján kezelünk; ezeket strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban bocsátjuk rendelkezésére;
6. Ön jogosult panaszt emelni a személyes adatok kezelésével szemben, ha az jogos érdekünk alapján történik, vagy ha Ön hozzájárulását adta a személyes adatok kezeléséhez. Leállítjuk a személyes adatok kezelését, amennyiben nem lesznek kényszerítő erejű jogos indokok a további feldolgozásra;
7. Ön jogosult bármikor visszavonni a személyes adatok feldolgozásához adott hozzájárulását;
8. Ön jogosult panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál. E jogát különösen akkor gyakorolhatja, ha úgy véli, hogy személyes adatait jogellenesen vagy az általánosan kötelező jogszabályokkal ellentétes módon kezeljük. Panaszt az Adatvédelmi Hatóságnál nyújthat be (www.uouu.cz).